

CONTRACTE DE SERVICE PALFINGER

MAXIMIZAȚI TIMPUL DE FUNCȚIONARE

LIFETIME EXCELLENCE





CONTRACTE DE SERVICE PALFINGER

**CONTROL
NELIMITAT**

CONTRACTE DE SERVICE PALFINGER ADAPTATE NEVOILOR DVS.

Pentru a vă optimiza performanța economică, prin reducerea timpilor de nefuncționare a mașinilor și a costurilor reparațiilor, vă oferim contractele de service PALFINGER disponibile în 4 pachete diferite, cu durate între 1 și 6 ani.

- Disponibile pentru macarale cu braț telescopic, macarale forestiere și de reciclare Epsilon, încărcătoare cu cârlig, sisteme de manipulare containere și echipamente montate pe camioane



- Pentru produse noi, la care se utilizează numai lubrifianți PALFINGER
- Lucrări service oferite de oricare dintre partenerii de service autorizați PALFINGER

Scopul nostru este să oferim măsuri de prevenție și de rezervă, cu o transparență completă a costurilor. Vă puteți planifica cheltuielile fără a vă face griji cu privire la costuri neprevăzute solicitate de ateliere. Vă simplificăm procesele și vă permitem să vă concentrați asupra activității dvs. de bază.

PACHETE

				
	PURE	PERFORM	PRO	PRIME
Mentenanță sistem de ulei	●	●	●	●
Lucrări service periodice	—	●	●	●
Inspecție obligatorie *	—	●	●	●
Connected Plus+ **	○	○	●	●
Lucrări de reparații	—	—	●	●
Lucrări service piese de uzură	—	—	—	●
Lucrări de mentenanță lunare	—	—	—	○

● Standard ○ Opțional — Nu este disponibil

*Inspecția obligatorie în funcție de legislația națională specifică.

**Echipamente de achiziționat împreună cu produsul, trebuie să se verifice disponibilitatea produsului dvs.

Toate serviciile menționate includ costurile cu manopera și cu materialele.
Utilizăm numai produse PALFINGER originale, de cea mai bună calitate.



PURE

Pachetul PURE îmbunătățește durata de viață a produsului dvs. prin menținerea sistemului hidraulic în cea mai bună stare. Include:

-  o schimbare anuală a filtrului
-  o verificare anuală a uleiului
-  dacă verificarea uleiului indică necesitatea schimbării uleiului, schimbul de ulei va fi efectuat utilizând uleiuri hidraulice PALFINGER de cea mai bună calitate.

PERFORM



Din punct de vedere tehnic și legal, pachetul PERFORM conține lucrările service minime de care are nevoie produsul dvs. Acest pachet asigură buna performanță a produsului, deoarece lucrările de service efectuate periodic servesc drept măsură de prevenție. Include:

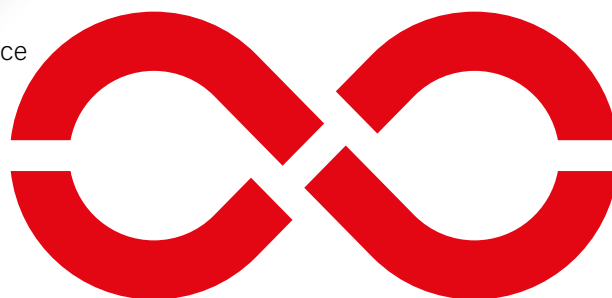
-  o schimbare anuală a filtrului
-  o verificare anuală a uleiului
-  dacă verificarea uleiului indică necesitatea schimbării uleiului, schimbul de ulei va fi efectuat utilizând uleiuri hidraulice PALFINGER de cea mai bună calitate.
-  lucrări service periodice
-  inspecția obligatorie



Pachetul PRO este perfect pentru produsele utilizate zilnic în mod constant. Costurile pentru lucrările de reparații și service sunt incluse și pot fi calculate în avans. Include:

-  o schimbare anuală a filtrului
-  o verificare anuală a uleiului
-  dacă verificarea uleiului indică necesitatea schimbării uleiului, schimbul de ulei va fi efectuat utilizând uleiuri hidraulice PALFINGER de cea mai bună calitate.
-  lucrări service periodice
-  inspecția obligatorie
-  sunt incluse reparațiile, materialele și lucrările service
-  PALFINGER Connected*

PRIME



Pachetul PRIME completează contractele de service PALFINGER prin înlocuirea pieselor de uzură și oferirea de lucrări de mentenanță opționale, care presupun curățarea și lubrifierea produsului PALFINGER o dată pe lună. Opțiunea perfectă pentru companiile care nu lasă nimic la voia întâmplării și doresc să-și țină costurile complet sub control. Include:

-  o schimbare anuală a filtrului
-  o verificare anuală a uleiului
-  dacă verificarea uleiului indică necesitatea schimbării uleiului, schimbul de ulei va fi efectuat utilizând uleiuri hidraulice PALFINGER de cea mai bună calitate.
-  lucrări service periodice
-  inspecția obligatorie
-  reparațiile, materialele și lucrările service sunt incluse
-  piesele de uzură, materialele și lucrările service sunt incluse
-  opțional: lucrări de mentenanță lunare
-  PALFINGER Connected*

AVANTAJE PENTRU DVS.

-  Lucrări service externalizate către un atelier autorizat PALFINGER
 -  Creșteți timpul de funcționare a produsului prin lucrări de mentenanță preventivă
 -  Control deplin și transparență în ceea ce privește costurile curente
 -  Valoare de revânzare crescută
 -  Cifra de afaceri maximizată realizată pe baza produselor
 -  Reducerea costurilor pe durata de viață a produsului cu până la 37 % când produsul dvs. este protejat printr-un contract de service PALFINGER complet
 -  Durată de viață prelungită a produsului
-  Avantaj tehnic  Beneficiu financiar  Accent pe client

LUCRĂRI SERVICE DE PRIMĂ CLASĂ PENTRU PRODUSUL DVS. PALFINGER

Lucrările periodice de mentenanță și service efectuate pe produsul dvs. îi prelungesc durata de viață și oferă siguranță maximă. Iar acest lucru se va dovedi rentabil. Măsurile de prevenție oferă produsului dvs. PALFINGER o creștere a disponibilității și o reducere a timpului de nefuncționare.

Produsul trebuie să fie supus, de asemenea, unor diverse verificări efectuate în mod expert și documentate corespunzător, ca parte a inspecțiilor anuale obligatorii. Nu este întotdeauna posibil să se aducă produsul la atelier, dar partenerii de service PALFINGER se pot deplasa în multe regiuni. Astfel, pot răspunde rapid și flexibil și pot oferi asistență de specialitate direct la fața locului.

Pentru a ne asigura că produsul dvs. este gata de utilizare cât mai repede posibil, folosim instrumente digitale în sprijinul procesului de service. Aplicația PALFINGER Smart Inspection oferă partenerilor de service PALFINGER instruiți o listă cu toate elementele de testare relevante pentru produsul în cauză.

Aplicația ghidează partenerul service prin proces pas cu pas. În plus, diagnosticarea specifică poate fi efectuată cu ajutorul PALDag, sistemul inteligent de diagnosticare. Toate diagnosticele și lucrările service efectuate pentru produsele dvs. vor fi salvate sub formă de raport în PALDesk. PALDesk va păstra fișa produsului dvs., care se poate consulta de către orice partener service autorizat PALFINGER.



COSTURI PE DURATA DE VIAȚĂ A PRODUSULUI

COMPARAȚIE

**ECONOMISIȚI
PÂNĂ LA**

37 %

**COSTURI PE DURATA DE
VIAȚĂ A PRODUSULUI**

cu pachetul complet de contracte de service PALFINGER*

FĂRĂ contracte de service PALFINGER	
	CU contracte de service PALFINGER PRIME

*Acest calcul a fost făcut pentru un produs PK 9.501 SLD 5, pentru o durată a contractului de 5 ani, la tarifele pentru manoperă practicate în Austria.



LUBRIFIANȚI PALFINGER PROFITATI LA MAXIMUM DE SOLUȚIA DVS. DE RIDICAT



PERFORMANȚĂ DE NEOPRIT

Lubrifiantii PALFINGER au fost dezvoltati astfel incat sa nu mai fie necesara schimbarea anuală a uleiului. Datorită rezistenței sale termice și chimice remarcabile, intervalul de schimbare a uleiului a fost prelungit și, prin urmare, se recomandă o verificare anuală a uleiului, care va indica nu doar dacă schimbul de ulei este necesar, ci și starea sistemului hidraulic al produsului dvs.

PORTOFOLIUL NOSTRU

- **Ulei hidraulic PALFINGER PREMIUM:** formulat pentru a proteja sistemul hidraulic împotriva uzurii pentru o perioadă mai lungă de timp și în condiții foarte dificile de funcționare. Grade de vâscozitate: 22, 32 și 46
- **Ulei hidraulic PALFINGER BIO:** ulei ușor biodegradabil cu ecotoxicitate scăzută, formulat pentru clienții noștri care doresc să protejeze mediul. Grade de vâscozitate: 15, 32 și 46
- **Ulei hidraulic PALFINGER EXTREME:** conceput pentru mașini care funcționează la temperaturi ambiante extrem de scăzute. Grad de vâscozitate: 32
- **Ulei pentru angrenaje PALFINGER 80W-90:** potrivit pentru mașini cu încărcare moderată până la mare, utilizări ale transmisiei pe șosea și în afara șoselei, supuse la variații mari ale temperaturii
- **Verificarea uleiului PALFINGER:** kit de analiză a uleiului care vă va informa despre starea uleiului și a sistemului hidraulic

PALFINGER CONNECTED

SERVICII DIGITALE – CONECTAT CU ECHIPAMENTELE DVS.

Pentru a vă gestiona flota PALFINGER, a vă planifica lucrările de service și a monitoriza starea echipamentelor în timp real, PALFINGER a dezvoltat servicii digitale denumite „CONNECTED”.

Acest serviciu asigură un flux continuu de informații între managerii de flote, proprietarii de companii, partenerii de service și, mai ales, operatorii soluțiilor de ridicat PALFINGER. Se pun la dispoziție următoarele servicii:

FLEET MANAGER

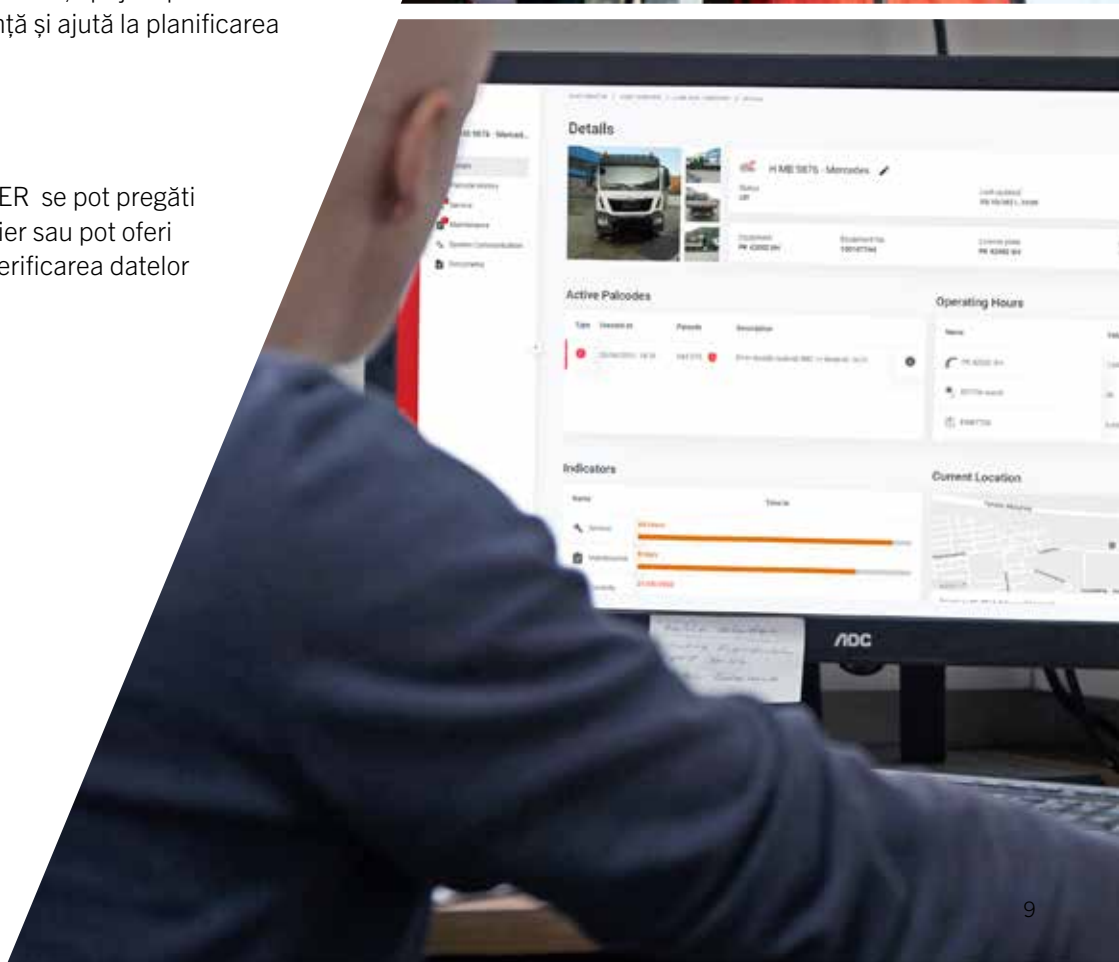
Prezentare generală a deplasărilor echipamentelor dvs. și a modului în care sunt utilizate acestea. Managerul flotei primește informații cu privire la lucrările de mentenanță, lucrările de service care trebuie să fie efectuate sau inspecții, precum și cu privire la starea produsului.

OPERATOR MONITOR

Oferă operatorului feedback cu privire la modul de gestionare a mesajelor de avertizare, sprijină prin lista de verificare pentru mentenanță și ajută la planificarea lucrărilor următoare.

SERVICE COCKPIT

Partenerii de service PALFINGER se pot pregăti pentru programările la atelier sau pot oferi asistență de urgență prin verificarea datelor online ale mașinii.





LUCRĂRI SERVICE PE TOATĂ DURATA DE VIAȚĂ A PRODUSULUI

Ne oferiți încredere și noi vă acordăm întreaga noastră atenție.

Lucrările service înseamnă mai mult decât asistență tehnică - reprezintă promisiunea noastră cu privire la calitate. În calitate de producător premium, știm că fiabilitatea este una dintre cele mai importante calități ale noastre.

Acesta este motivul pentru care noi și partenerii noștri de service acordăm atât de multă importanță încrederii. Partenerul dvs. de service vă va asista și vă va consilia în conformitate cu cerințele dvs. specifice.

Pentru a vă asigura că puteți conta întotdeauna pe cel mai înalt nivel de calitate a serviciilor, partenerii noștri urmează cursuri regulate de formare și sunt evaluați în mod continuu.

Ne asigurăm că piesele de schimb sunt disponibile cât mai repede posibil și dezvoltăm instrumente digitale (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, aplicația XR etc.) care vă ușurează ziua de muncă.



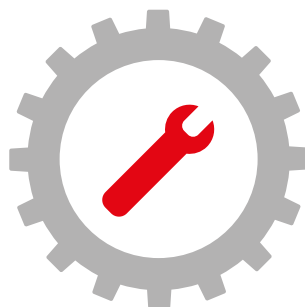
5.000

PUNCTE DE SERVICE ÎN ÎNTREAGA LUME

Succesul dvs. contează pentru noi. Partenerii noștri și noi suntem aici pentru a vă oferi asistență în întreaga lume.

Este important pentru noi să ne asigurăm că oferim soluții potrivite pentru dvs. și afacerea dvs. În Germania, de exemplu, există câte un punct de service la fiecare 30 km în medie, în timp ce piața din Marea Britanie se bazează în principal pe ateliere service mobile.

Numim acest lucru „să gândim global și să acționăm local”. Indiferent unde vă aflați, noi suntem aproape.



ACTIVITĂȚILE IMPORTANTE AU NEVOIE DE **PARTENERI PUTERNICI**

Împreună cu partenerii noștri de service, formăm o rețea globală puternică de servicii. Împreună dezvoltăm soluții menite să sporească eficiența, siguranța și confortul. Puteți fi siguri că întregul nostru portofoliu de servicii este conceput special pentru a vă asigura succesul pe termen lung.

În acest sens, profităm de toate oportunitățile oferite de relaționarea digitală – de exemplu, folosind portalul PALFINGER PALDesk pentru a oferi partenerilor noștri toate informațiile de care au nevoie, oricând au nevoie, precum și instrumentul nostru de asistență la distanță Smart Eye și multe altele.

Pentru rețeaua densă de producători, reprezentanți generali și parteneri de service, am dezvoltat o structură cuprinzătoare de certificare. Astfel fiecare partener din acest sistem poate ajuta la asigurarea satisfacției clienților cât mai eficient posibil.

Doi parteneri de service PALFINGER sunt evaluați în conformitate cu aceste standarde în fiecare zi. Și 400.000 de ore sunt investite în asigurarea calității și în formare în fiecare an de către 2.700 de participanți prin Universitatea PALFINGER/Pal-U.

400.000

ORE INVESTITE ÎN CALITATE ȘI FORMARE



